TERMENI ŞI CONDIŢII GENERALE DE VÂNZARE ŞI LIVRARE ALE LOGISTIC PACKAGING SRL

I. Aplicabilitate

1. Termenii şi condiţiile generale de vânzare şi livrare ale Logistic Packaging SRL se aplică persoanelor juridice şi instituţiilor publice care iniţiază şi/sau derulează relaţii de afaceri cu Logistic Packaging SRL.
2. Termenii şi condiţiile de faţă se aplică tuturor ofertelor şi cotaţiilor şi tuturor acordurilor referitoare la vânzări şi livrări de bunuri efectuate de către SC Logistic Packaging SRL şi la furnizarea de către SC Logistic Packaging SRL de servicii şi/sau consultanţă. În momentul în care face o comandă, Clientul acceptă în mod implicit termenii şi condiţiile din prezentul document, excluzând orice alte condiţii. Abateri de la aceste Condiţii Generale nu se aplică decât dacă sunt agreate în mod specific în scris. Vânzătorul este obligat doar prin condiţiile din confirmarea de comandă. Dacă Cumpărătorul nu acceptă confirmarea de comandă, trebuie să notifice Vânzătorul imediat, în scris dar nu mai târziu de 24 de ore.
3. Condiţii de orice natură aplicate de client, conţinute sau nu în Termenii şi Condiţiile Generale de Business emise de client, sau alte condiţii ataşate sau trimise împreună cu comanda de achiziţie se vor aplica doar dacă au fost acceptate în scris şi semnate de către Logistic Packaging SRL.
4. Declaraţiile făcute de Logistic Packaging SRL prin intermediul cotaţiilor şi/sau ofertelor, circularelor, comunicărilor, cataloagelor, recomandărilor, broşurilor şi/sau fişelor tehnice care promovează bunurile şi serviciile oferite, domeniile industriale în care se folosesc precum şi aplicaţiile lor vor fi întotdeauna interpretate ca informaţii generale ce nu se referă niciodată la un tip particular de aplicaţie. Clientul va fi singur responsabil de utilizarea specifică a bunurilor oferite de Logistic Packaging SRL pentru un tip particular de aplicaţie, în cazul în care nu s-a agreat altfel în scris de ambele părţi.
5. În cazul în care orice clauză individuală a prezentului document este sau devine inaplicabilă, toate celelalte clauze vor rămâne valide şi aplicabile.

II. Oferte, cotaţii şi comenzi

1. În lipsa unui alt acord scris, toate ofertele şi cotaţiile sunt făcute fără nici un fel de obligaţii. Comenzile vor fi confirmate de Logistic Packaging SRL în scris, fie prin Confirmare de comandă, fie, în lipsa acesteia, prin factură, iar Logistic Packaging SRL va fi obligată legal doar prin această confirmare. Logistic Packaging SRL îşi rezervă dreptul la o marjă de variaţie cu privire la cantităţi şi la detalii tehnice, de exemplu mărime, greutate, culoare (rezistenţa culorii).
2. Termenele de livrare ale bunurilor şi serviciilor, specificate în oferte, cotaţii şi confirmări de comandă vor fi interpretate ca aproximări şi nu vor reprezenta obligaţii ale Logistic Packaging SRL decât dacă părţile au agreat în scris altfel.

III. Preţuri

1. În lipsa unui alt acord scris, toate preţurile sunt franco uzină, fără TVA. Toate preţurile au la bază factorii de cost, impozitele, taxele pe import, ratele de schimb etc. Dominante în momentul ofertei sau cotaţiei sau în momentul confirmării. Logistic Packaging SRL îşi rezervă dreptul să îşi anuleze oferta ori cotaţia sau să declare Acordul nul şi neavenit, în integralitatea sa sau doar parţial, fără notificare prealabilă, fără intervenţia justiţiei şi fără să fie responsabilă pentru daune, în cazul în care factorii de cost se modifică semnificativ.
2. Logistic Packaging SRL nu este obligată să menţină valabile preţurile şi condiţiile din oferte, cotaţii şi confirmări de comenzi anterioare pentru comenzile recurente (comenzi efectuate de acelaşi client pentru aceleaşi produse).

IV. Livrarea

1. Livrarea se va face pe cât posibil la dată sau în perioada menţionate în confirmare. Dacă în confirmare se menţionează livrare la cerere, Clientul va accepta livrarea

integrală în termen de 3 luni de la data confirmării. Logistic Packaging SRL are dreptul să livreze eşalonat. Logistic Packaging SRL are dreptul, atunci când este cazul, să livreze cu până la 5% mai mult sau mai puţin din cantitatea menţionată în confirmarea comenzii şi să emită factură în consecinţă. În cazul în care Clientul nu acceptă livrarea bunurilor la data comunicată de Logistic Packaging SRL, bunurile vor fi depozitate în numele şi pe cheltuiala Clientului.

2. Termenul de livrare va fi extins fără notificare în prealabil dacă vor apărea întârzieri cauzate de următoare situaţii:

- Aspecte comerciale sau tehnice între părţile contractante care sunt legate de executarea comenzii sunt încă în curs de clarificare la dată sau după data confirmării comenzii către client;
- Clientul nu respectă una sau mai multe obligaţii ce rezultă din contract;
- Furnizorii Logistic Packaging SRL nu pot livra în termenele şi timpul de livrare confirmat de Logistic Packaging SRL către client prin confirmare de comandă.

3. În cazul în care apare oricare dintre situaţiile menţionate mai sus apare, Logistic Packaging SRL îşi rezervă dreptul de a declara acordul nul şi neavenit sau să îl denunţe fără alte obligaţii, restituind sumele plătite de client în avans.

4. Depăşirea de către Logistic Packaging SRL a datei sau/şi a orei convenite pentru livrare nu va fi considerată încălcare a contractului şi nu va dă dreptul Clientului să declare Acordul nul şi neavenit sau să îl denunţe, în integralitatea sa sau doar parţial şi/sau să ceară despăgubiri.

V. Rezervarea proprietăţii

1. Toate bunurile livrate şi care urmează să fie livrate rămân în proprietatea Logistic Packaging SRL, iar Logistic Packaging SRL îşi rezervă dreptul de a nu le ceda până în momentul în care Clientul îşi achită integral datoriile către Logistic Packaging SRL, indiferent de motivul pentru care au fost contractate. În cazul în care Clientul întârzie plata integrală sau parţială sau la începutul oricărei acţiuni sau proceduri care implică solvabilitatea Clientului, Logistic Packaging SRL poate (fără să aducă

atingere celorlalte drepturi ale sale) să îşi recupereze toate bunurile furnizate, care au rămas în proprietatea Logistic Packaging SRL şi care se află încă în locaţia Clientului.

VI. Pretenţii şi reclamaţii

1. Reclamaţiile cu privire la cantităţi şi la defectele vizibile care ar fi putut fi descoperite la o inspecţie atentă normală trebuie aduse la cunoştinţa Logistic Packaging SRL în scris, în termen de opt zile de la livrare.
2. Reclamaţii cu privire la defectele non-vizibile, care nu ar fi putut fi descoperite la o inspecţie atentă, normală trebuie aduse la cunoştinţa Logistic Packaging SRL în scris, în termen de opt zile de la constatare, dar nu mai târziu de 30 de zile de la livrare.
Orice drept la pretenţii dispare dacă:
- Pretenţiile nu au fost exprimate în scris, în intervalul precizat;
- Companiei Logistic Packaging SRL nu i s-a acordat posibilitatea de a studia reclamaţia la faţa locului;
- Bunurile continuă să fie folosite;
Loturile returnate vor fi acceptate de Logistic Packaging SRL doar în urma unei aprobări prealabile scrise. Reclamaţiile nu dau dreptul Clientului să întârzie sau să refuze plata către Logistic Packaging SRL a sumelor datorate sau să exercite orice drept de suspensie a contractului.
3. Variaţiile nuanţelor de culoare ale produselor sunt considerate acceptabile şi nu constituie în accepţiunea părţilor un defect de orice tip.

VII. Garanţia

1. Logistic Packaging SRL garantează că bunurile furnizate sunt produse din material de calitate și cu îndemânare. Dacă, totuși, apar defecte ale bunurilor furnizate de Logistic Packaging SRL, cauzate de procesul de fabricare și/sau de material, Logistic Packaging SRL va repara aceste defecte, la discreţia sa (sau le va da spre reparaţie) sau va pune la dispoziţie (sau va organiza sa fie puse la dispoziţie) părţile componente

necesare pentru reparaţii, sau va înlocui bunurile în totalitate, sau va rambursa cel mult valoarea facturată a bunurilor defecte. Această garanţie este valabilă maxim trei luni de la livrare.

2 Pretenţiile acestei garanţii vor fi comunicate către Logistic Packaging SRL prin scrisoare recomandată în termen de 8 zile de la apariţia defectului. Dacă reclamaţia nu este comunicată la timp, orice pretenţie asupra Logistic Packaging SRL îşi pierde valabilitatea. Pretenţiile legale sunt instituite în decurs de 1 an de la reclamaţia care este transmisă la timp.

3. Următoarele defecte sunt excluse în orice circumstanţă de la garanţie:

- Unei omisiuni de observare a instrucţiunilor de folosire, reguli de operare, etc. Sau altui uz decât cel normal intenţionat;
- Uzurii normale;
- Asamblării/instalării sau reparării de către părţi terţe sau de către client, fără consimţământul în scris al Logistic Packaging SRL;
- În cazul bunurilor produse şi livrate la comandă sau al celor pentru care Logistic Packaging a oferit clientului o mostră, sau cele în care Logistic Packaging urmează instrucţiunile date de către client, părţile sunt de acord să compare bunurile cu prototipurile acceptate de către client. Logistic Packaging SRL va accepta doar răspunderea în cazul în care calitatea bunurilor este mai slabă decât calitatea mostrei.
- Materialelor şi/sau bunurilor folosite în consultările cu clientul

4. Dacă Logistic Packaging SRL înlocuieşte părţi/bunuri în concordanţă cu obligaţiile sale de garanţie, bunurile înlocuite devin proprietatea sa.

5. Dacă Cumpărătorul face o reclamaţie şi nu este găsit nici un defect pentru care Vânzătorul este răspunzător, Vânzătorul este intitulat la o compensaţie pentru munca şi costurile pe care le-a suportat ca rezultat a reclamaţiei. Dacă remedierea defectelor necesită intervenţie asupra altor echipamnete decât bunurile, Cumpărătorul este responsabil pentru orice muncă sau costuri suportate.

VIII. Răspunderea

1. Logistic Packaging SRL nu este răspunzătoare pentru cheltuielile, daunele şi dobânzile (inclusiv daunele indirecte) suportate, direct sau indirect, ca urmare a consultanţei sau recomandărilor oferite de Logistic Packaging SRL sau ca urmare a operaţiunilor pe care le-a efectuat, nelivrării sau ca urmare a cererii sau folosirii bunurilor. Logistic Packaging SRL răspunde doar de defectele de material şi/sau de fabricaţie. Dacă Logistic Packaging SRL găseşte că reclamaţiile referitoare la aceste defecte sunt întemeiate, poate alege să:

- Repare defectele;
- Livreze bunuri de înlocuire în schimbul returnării bunurilor cu defecte;

Sau

- Să declare Acordul nul şi neavenit, fără notificare prealabilă şi fără intervenţia justiţiei şi să returneze suma plătită pentru achiziţionarea bunurilor în schimbul returnării bunurilor cu defecte.

2. Logistic Packaging SRL nu este răspunzătoare pentru cheltuielile, daunele şi dobânzile (inclusiv daunele indirecte) suportate, direct sau indirect, ca urmare a reparării, înlăturării sau înlocuirii bunurilor care prezintă defecte. Clientul exonerează Logistic Packaging SRL de orice răspundere cu privire la pretenţiile terţilor în urma defectelor pe care le prezintă bunurile.

3. Logistic Packaging SRL nu este răspunzătoare pentru:

- Încălcarea brevetelor, patentelor, licenţelor sau oricărui drept de proprietate intelectuală şi/sau alte drepturi ale terţilor ca rezultat al operării şi utilizării de date provenite de la client;
- Daune, prejudicii sau pierderi ca urmare a orice poate implica materii prime, semifabricate, modele, produse, scule şi instrumente etc. Puse la dispoziţie de către client.

IX. Drepturile de proprietate industrială

1. Drepturile de autor şi de proprietate industrială asupra estimărilor, software-ului, desenelor, specificaţiilor şi altor informaţii furnizate de Logistic Packaging SRL rămân în proprietatea Logistic Packaging SRL. Estimările, software-ul, desenele,

specificaţiile şi informaţiile nu pot fi copiate sau/şi distribuite fără acordul scris al Logistic Packaging SRL. Clientul va considera strict confidenţială orice informaţie primită de la Logistic Packaging SRL şi nu o va transmite terţilor fără acordul prealabil, în scris, al Logistic Packaging SRL.
2. Desenele, software-ul, stereotipurile, matriţele sau uneltele (chiar şi cele realizate în cooperare cu Clientul sau pe cheltuiala acestuia) sau produsele fabricate cu ajutorul acestora nu pot fi copiate fără acordul scris al Logistic Packaging SRL. Matriţele, uneltele etc. Vor rămâne în proprietatea Logistic Packaging SRL, chiar dacă au fost fabricate la comanda Clientului sau dacă Clientul a suportat costurile, cu excepţia cazului în care este agreat explicit în scris cedarea dreptului de proprietate.

X. Plata

1. Dacă nu se prevede altfel în confirmare, plată va fi efectuată în termen de 5 de zile de la data facturării. Toate plăţile vor fi efectuate fără deduceri sau compensaţii.
2. Logistic Packaging SRL are dreptul să aplice penalităţi la sumele neachitate la scadenţă, rata fiind de 0,10% pe zi din valoarea sumei neachitate pentru primele 30 de zile de întârziere şi 0,5% pe zi din valoarea sumei scadente pentru întârzieri mai mari de 30 de zile.
3. Orice plată parţială va fi întâi dedusă din valoarea penalităţilor, chiar dacă clientul menţionează că plata se referă la stingerea unei facturi. Toate cheltuielile, atât judiciare, cât şi extra-judiciare, cele din urmă fixate la 10% din suma facturată, dar nu mai puţin de 3.000 Euro, care apar în timpul strângerii şi recuperării sumelor scadente vor fi suportate de Client.

XI. Suspendarea

1. Dacă Clientul nu efectuează integral o plată, Logistic Packaging SRL nu este obligată să execute în continuare contractul şi are dreptul să declare Acordul nul şi neavenit sau să îl denunţe, fără notificare prealabilă, fără intervenţia justiţiei şi fără

să aducă atingere obligaţiilor Clientului de a-şi îndeplini partea sa din Acord şi/sau să ofere despăgubiri Logistic Packaging SRL pentru daunele produse.

XII. Îmbunătăţire continuă

1. Produsele Logistic Packaging sunt subiectul dreptului Logistic Packaging pentru continue ajustări şi modificări în vederea consolidării calităţii şi funcţionalităţiia acestora. Logistic Packaging are, prin urmare, dreptul să livreze produsele care au fost modificate comparativ cu cele livrate iniţial, cu condiţia ca acestea să fie în conformitate cu specificaţiile produselor Logistic Packaging.

XIII. Circumstanţe neprevăzute

1. Nici una dintre părţile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/şi de executarea în mod necorespunzător - total sau parţial - a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzată de forţă majoră, aşa cum este definită de lege.
2. Partea care invocă forţa majoră este obligată sa notifice celeilalte părţi în termen de 5 zile de la producerea evenimentului şi sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.
3. Dacă în termen de 15 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să-şi notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără că vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.
4. În situaţia apariţiei de circumstanţe neprevăzute cum ar fi în caz de război, tulburări sociale, incendiu sau dezastre, greve, intervenţii ale organelor guvernamentale, litigii vamale, precum şi în caz de condiţii meteorologice adverse, accidente, indiferent dacă acestea privesc Furnizorul sau unul din furnizorii acestuia ori companiile de transport implicate, cu condiţia ca aceste circumstanţe neprevăzute sa nu poată fi împiedicate de către Furnizor, ori dacă circumstanţele de la momentul

încheierii contractului se schimbă în mod esenţial, Furnizorul are dreptul sa suspende executarea contractului ori sa denunţe unilateral acest contract, fără notificare prealabilă, fără intervenţia justiţiei ci doar prin înştiinţarea Beneficiarului cu privire la apariţia acestor circumstanţe şi fără sa poată fi obligat la plata de despăgubiri către Beneficiar ori către terţi.

XIV. Legea aplicabilă şi rezolvarea litigiilor

1. Toate ofertele şi cotaţiile făcute, precum şi acordurile încheiate se supun exclusiv şi sunt alcătuite în conformitate cu legislaţia română.
Orice litigiu care decurge sau este legat de ofertele sau cotaţiile făcute şi acordurile încheiate de Logistic Packaging SRL va fi înaintat spre soluţionare exclusiv Camerei de Comerţ din Bucureşti, cu menţiunea că, dacă Logistic Packaging SRL este cea care iniţiază acţiunea, poate alege o instanţă judecătorească din altă jurisdicţie.

XV. Modificări

Termenii sau condiţiile prin care se intenţionează modificarea prezentelor Condiţii nu creează nici o obligaţie de natură legală dacă nu sunt confirmate în scris de Logistic Packaging SRL. Termenii şi condiţiile care nu au suferit modificări rămân în vigoare.
Prezentul document este traducerea textului în engleză. Textul în engleză este textul original şi va prevala asupra oricărei traduceri.